

Inge Priem en Stefaan Froyman, KennisWest

“Mensen correct informeren is belangrijke opdracht”

Christina Van Geel, Stem & Pen

Maak kennis met KennisWest, het informatieportaal van de Provincie West-Vlaanderen. Via KennisWest blijf je op de hoogte van documentatie, actualiteit, evenementen en ontwikkelingen over jouw streek, sector of interessegebied. Klinkt eenvoudig. En het portaal blinkt inderdaad uit in gebruiksgemak en efficiëntie. Met dank aan Inge Priem, Stefaan Froyman en hun team. Wat is KennisWest precies? Voor wie is het platform bedoeld? En wat maakt dit platform nu net uniek? Een blik achter de schermen van KennisWest.

Inge Priem: Met KennisWest

willen we mensen ondersteunen om zich te informeren op de werkplek. Beleidsmedewerkers, onderwijspersoneel, ondernemers en onderzoekers, dat zijn onze vier doelgroepen. Omdat we gegroeid zijn uit een documentatiecentrum beschikken we over een hoop historisch materiaal zoals cijfers en evoluties. En daar koppelen we nu een actueel en informatief luik aan: actuele trends en relevante info met de focus op West-Vlaanderen.

Stefaan Froyman: We zijn uitdrukkelijk een informatieportaal. We zijn geen nieuwssite en geen klassiek bibliotheekstelsel. We combineren de twee. We brengen actualiteit en vakinformatie samen in één portaal waarbij je een helikopterzicht krijgt op thema's die van belang zijn voor West-Vlaanderen. We bieden ook informatie aan van buiten de provincie als die relevant is voor ons. Als er iets gebeurt in de haven van Antwerpen is dat ook interessant voor de haven van Zeebrugge.

Yin en Yang

Inge: Ik coördineer het documentatie-beheer. Ik coach het team en bewaak de inhoud: wat selecteren we en wat niet. Waarbij we ook voortdurend opvolgen of alles technisch vlot, efficiënt en gebruiksvriendelijk verloopt. We werken met menselijke curatie. En die vullen we aan met nieuwe technologieën

rond smart searching. Het is een 'best of both worlds' eigenlijk. Een aantal processen hebben we geautomatiseerd, maar de menselijke input blijft belangrijk. Wij beslissen welke informatie we al dan niet opnemen in het platform. We gaan slim om met processen en informatie.

Stefaan: Ik ben yang van yin en yang, de technische poot. Zorgen dat alle bugs opgelost worden, de werking technisch monitoren en aansturen, zo'n dingen. Altijd in wisselwerking met de inhoudelijke component en zonder de doelstellingen van het platform uit het oog te verliezen. Inhoud en techniek kunnen niet zonder elkaar en moeten naadloos op elkaar aansluiten.

KennisWest versus Google

Stefaan: Als mensen informatie zoeken doen ze dat ofwel via een gesloten systeem zoals een bibliotheek, of via Google. Die eerste is erg gespecialiseerd en beperkt. De Vlaamse overheid bijvoorbeeld heeft ook haar documentatieportaal. Maar daar vind je enkel info van de Vlaamse overheid. En als je op Google een zoekterm intikt, krijg je veel 'vervuiling'. "Goh, ik vind alles op Google", hoor ik soms. Dan maak ik graag deze vergelijkingsoefening. Als je bij ons een zoekopdracht intikt, bijvoorbeeld 'West-Vlaamse arbeidsmarkt', dan krijg je een lijst met actualiteit, zowel recente als historische analyses en context over dit thema. Doe je hetzelfde in Google dan krijg je enkel actualiteit en begint het na

enkele resultaten al sterk af te wijken en te vervuilen. Door de brede invalshoek van Google krijg je bij een specifieke zoekvraag veel ballast mee. De informatie die wij je bieden is heel gericht en tegelijk zeer volledig, in een handomdraai.

Inge: Onze werking steunt sterk op het opvolgen van vaste bronnen en kanalen: zowel van de Europese en federale overheid als regionaal en lokaal, inclusief de kwaliteitsmedia van heel Vlaanderen. Diverse kranten en populaire tijdschriften nemen we dagelijks door. Wat relevant is nemen we op in het portaal. Gespecialiseerde magazines volgen we meestal online op. Via een trigger krijgen we mogelijk relevante, nieuwe info binnen die we dan controleren op het belang ervan. Daar zijn we met een redactieploeg mee bezig. Mensgedreven dus.

Trendsetter

Stefaan: Er is vandaag de dag een enorm aanbod van informatie. Heel veel verschillende organisaties, overheden, kranten, tijdschriften en platformen overstelpen je met nieuws en informatie. Om nog te zwijgen van de sociale media. Je ziet op den duur door de bomen het bos niet meer. Het wordt alsmaar moeilijker om de juiste, relevante informatie te vinden. Of mensen moeten zich via abonnementen binden aan bepaalde kanalen en dan vis je weer in een beperkte vijver. Als ik informatie zoek, maakt het mij niet uit of ik die vind in De Tijd, in een



“Juiste en relevante informatie delen is een belangrijke maatschappelijke opdracht voor de overheid. Om weerwerk te bieden aan fake news, informatiebubbels en de informatiesnacks op sociale mediakanalen.”

foto Jan

gespecialiseerd magazine of op de site van de Vlaamse overheid. Ik wil gewoon geïnformeerd worden. Daar spelen wij op in, door kennis en informatie te ontsluiten en te centraliseren. Binnen de huidige kenniseconomie is dat een grote meerwaarde. KennisWest is op dat gebied zeker een trendsetter.

Inge: We combineren niet enkel heel veel verschillende bronnen. We plaatsen de info die je zoekt ook altijd in een bredere context. Zoek je informatie over een bepaalde West-Vlaamse firma, dan vind je via KennisWest alle documentatie die over die firma geselecteerd werd langs verschillende kanalen. En ook extra informatie: Waar is ze gevestigd? Kreeg de firma een erkenning? Was er een faillissement? Wie zijn de partnerorganisaties? We brengen dat allemaal samen in beeld. Zo bieden we meer dan enkel info en creëren we meteen een context. We noemen dat contextueel werken, van info naar inzicht. Nog iets waar we uniek in zijn.

Leer onze bronnen kennen!

Stefaan: Bovendien kan je de artikels die we voor je vinden van A tot Z lezen, niet enkel de titel of de korte inhoud. We gaan ze volledig voor je ontsluiten. We doen

dat natuurlijk met het grootste respect voor de betrokken uitgeverijen en organisaties.

Inge: Precies. Is er bijvoorbeeld een artikel verschenen via de Boerenbond en is dat online beschikbaar bij hen, dan geven we mensen de link naar het artikel op de site van de Boerenbond. Zo leren ze de organisatie meteen ook kennen.

Daarin verschillen we van veel andere platformen die mensen liefst bij zich willen houden. Wij maken de andere beweging: leer onze bronnen kennen! We voelen dat dit vertrouwen creëert. We beschermen en promoten hun materiaal. Een nieuwe trend die we graag mee stimuleren.

Stefaan: Via KennisWest kan je bijvoorbeeld ook een artikel uit De Standaard lezen zonder dat je op de krant geabonneerd bent. Dat is een potentieel risico voor de grote uitgeverijen omdat we mensen zo mogelijk uit hun cocon halen. Maar het is uiteraard niet onze bedoeling om abonnees in te pikken. We hebben de ambitie niet om hun taak over te nemen. En dat weten ze. We centraliseren en verwijzen door naar hun platformen. En we betalen hen natuurlijk ook auteursrechten.

De geboortedatum van Churchill...

Stefaan: Ik vind het een belangrijke maatschappelijke opdracht voor de overheid om juiste en relevante informatie te delen. Om weerwerk te bieden aan fake news, informatiebubbels en de informatiesnacks op sociale mediakanalen.

Een poosje geleden was mijn zoon plots geïnteresseerd in escape rooms, hij wilde er zelf één opstarten. Via Google vond hij een heleboel Amerikaanse sites die grossieren in managementjargon. Als je bij KennisWest escape room intikt, krijg je een overzicht van alle escape rooms in West-Vlaanderen, tips van starters, firma's die je kunnen helpen met techniek en design, enzovoort. Een pak efficiënter en gemakkelijker. Noem ons een onestopshop: via onze site vind je precies wat je zoekt mét doorverwijzing naar onze bronnen en kanalen en altijd in een ruimere context.

Inge: De geboortedatum van Churchill moet je bij ons niet zoeken. Maar wil je informatie over pakweg landbouwbedrijven, Fabrieken voor de Toekomst, B&B's of openbare verlichting op lokaal niveau, dan is KennisWest je compagnon de route.

Situering binnen Kenniscentrum West

Het Kenniscentrum West van het Provinciebestuur West-Vlaanderen staat in voor drie digitale portalen met omgevingsinformatie over West-Vlaanderen. Naast het overkoepelende KennisWest.be bieden GISWest.be ruimtelijke informatie, geoloketten, webdiensten en applicaties, en Provincies.incijfers.be statistische data tot op gemeentelijk niveau.

Bovenop deze beleidsondersteunende data, informatie en kennis, biedt Kenniscentrum West expertise en maatwerk op het vlak van demografische analyses, ruimtelijke dataverwerking en documentatiebeheer. Het staat ook in voor de coördinatie van het tijdschrift West-Vlaanderen Werkt.

Lokale overheden, ondernemingen en organisaties die graag meer willen weten over KennisWest mogen zeker met ons contact opnemen! Dit kan via info@kenniswest.be of via het gratis telefoonnummer 0800 20 021.